

# KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes, ún. „felhő alapú” alkalmazás, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő és nyilvántartó rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

- Könnyen elérhető** A hibabejelentő rendszer a <https://kozvilhiba.hu> internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről.
- Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.
- Gyors információ áramlás** Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőig.
- Nyomon követhetőség** A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra, illetve a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.
- Visszakereshetőség** A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.
- Kimutatások** A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.
- Rugalmasság** A program messzemenőig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.
- Figyelmeztető e-mailek** Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.

A <https://kozvilhiba.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Szabványos Közvilágítási Égésidők, hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

The screenshot shows the 'Lakossági hibabejelentés' (Residential Fault Reporting) form on the KOVIKA website. The form is titled 'Lakossági hibabejelentés' and includes the subtitle 'A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!'. It contains several input fields and dropdown menus for reporting a fault. The fields are: 'település' (municipality), 'közterület' (public area), 'hiba darabszám jellege' (type of fault count), 'hiba jellege' (type of fault), 'az Ön neve' (your name), 'megjegyzés (pl.: telefonszám)' (comment), and 'biztonsági kód' (security code). There are also buttons for 'rögzítés' (submit), 'új kód' (new code), and 'mégsem' (cancel).

Hibalista Önkormányzatként bejelentkezve:

The screenshot shows the 'Hibák összesítő listája' (Fault Summary List) for Bemutató Város Önkormányzat. The list displays a table of reported faults with columns for 'bejelentés' (report), 'hibaazonosító' (fault ID), 'bejelentés címe' (report title), 'hiba jellege' (fault type), 'határidő' (deadline), and 'állapot' (status). The table is filtered by 'település' (municipality) as 'Bemutató város' and 'hibaazonosító' as 'H03-020-02464-2015'. The list shows 10 faults, with a total of 5111 faults in the database.

bejelentés	hibaazonosító	bejelentés címe	hiba jellege	határidő	állapot
2015.12.20	H03-020-02464-2015	Bemutató város, Iskola köz 22	nem világít	2015.12.27	kész
2015.12.20	H02-020-02463-2015	Bemutató város, Kálvária utca	nem világít	2015.12.27	kész
2015.12.20	H03-020-02462-2015	Bemutató város, Szegfű utca 34	nem világít	2015.12.27	kész
2015.12.20	H03-020-02461-2015	Bemutató város, Ifjómunkás utca 19	halványan világít	2015.12.27	bejelentett
2015.12.20	H03-020-02459-2015	Bemutató város, Iskola köz 12	villog	2015.12.27	bejelentett
2014.04.10	H03-020-01124-2014	Bemutató város, Petőfi utca 17.	nem világít	2014.04.17	kész
2014.04.08	H03-020-01123-2014	Bemutató város, Kakukk utca 133333	nem világít	2014.04.15	kész
2014.04.08	H03-020-01122-2014	Bemutató város, Kakukk utca 17	nem világít	2014.04.15	kész
2014.04.08	H03-020-01121-2014	Bemutató város, Fábíán Béla utca 2	nem világít	2014.04.15	kész
2014.03.16	H03-020-01119-2014	Bemutató város, Kakukk utca 17	nem világít	2014.03.23	kész